

Como iniciar un trabajo de investigación



ESO/Bachillerato

GLORIA DURBAN (2007)



Sumario

▪ Introducción	
▪ Capítulo 1	Las etapas del trabajo de investigación
▪ Capítulo 2	Buscar y recuperar información
▪ Capítulo 3	Planteamiento de la necesidad de información
▪ Capítulo 4	Localización y recuperación de la información
▪ Capítulo 5	Selección y valoración de la información
▪ Bibliografía	

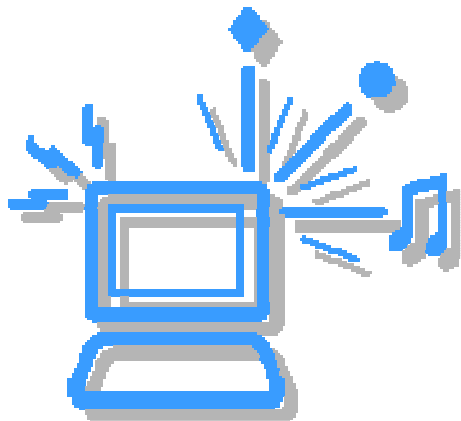


Introducción

El objetivo de este material es presentar de manera general los elementos que entran en juego en la elaboración de un trabajo de investigación y dar a conocer de manera específica una metodología en el proceso dedicado a la búsqueda y recuperación de la información.

Queremos ayudarte a iniciar un trabajo de investigación con una visión general de lo que tendrás que hacer a lo largo de todo el proceso. Es importante, si quieres hacer bien las cosas, darte cuenta que es necesario trabajar con método aplicando unos conceptos y unas técnicas específicas.

Y ¿por qué? Pues porqué en verdad no es tan fácil hacer un buen trabajo de investigación. ¿No te has encontrado nunca con dificultades para buscar información cuando el tema planteado resultaba muy general?



Actualmente podemos acceder a mucha información, a mucha más de la que somos capaces de procesar y esto puede ser un problema.

En la llamada Sociedad de la Información estamos sufriendo lo que algunos autores llaman la “infoxicación”, vivimos saturados de información.

Todo el mundo puede acceder a información de cualquier tema, pero a veces esta no nos sirve para aquello que necesitamos, a veces la información la encontramos revuelta y desordenada y podemos caer en la trampa de pensar que todo vale cuando no es realmente así.



Hay que darse cuenta que la información por sí sola no tiene valor, tiene valor cuando se utiliza para alguna cosa, en función de una necesidad para resolver.

De esta manera no nos ha de inquietar navegar por un universo de información desordenado si sabemos lo que estamos buscando y para que lo necesitamos.

Todo esto nos puede parecer un poco complicado pero no lo es. Un trabajo de investigación puede ser una oportunidad para aprender a trabajar eficazmente con la información.

Estas son unas habilidades que pueden ser muy útiles tanto para aplicar en otras asignaturas como en futuros estudios superiores.



Capítulo 1

Las etapas del trabajo de investigación

Lo primero que hay que hacer es no sentirse atrapado ni desanimado al inicio de tu trabajo de investigación. Hay unas etapas que tendrás que superar de manera progresiva para conseguir tus objetivos. Verás que lo más importante es organizarse y planificar bien el tiempo y las tareas que se han de realizar.



1. BUSCAR Y RECUPERAR INFORMACIÓN

- Has de reconocer la necesidad de información que tienes planteada.
- Has de localizar y recuperar información.
- Has de evaluar los resultados y el proceso de búsqueda realizado.

2. ANALITZAR Y TRATAR LA INFORMACIÓN

- Has de explorar, organizar y registrar los contenidos seleccionados.
- Has de transformar la información en conocimiento personal.

3. COMUNICAR LA INFORMACIÓN

- Has de actuar con ética y responsabilidad en la utilización.
- Has de aplicar y comunicar los resultados correctamente.



Capítulo 2

Buscar y recuperar información

Puede ser que estés normalmente acostumbrado a localizar información en Internet esperando que aparezca en Google, por arte de magia, una respuesta que pueda solucionar la cuestión planteada.



Esto funciona bien cuando necesitas cosas muy concretas. Pero hay que tener en cuenta que si quieres realizar un trabajo de investigación has de ser más exigente, no puedes utilizar únicamente este

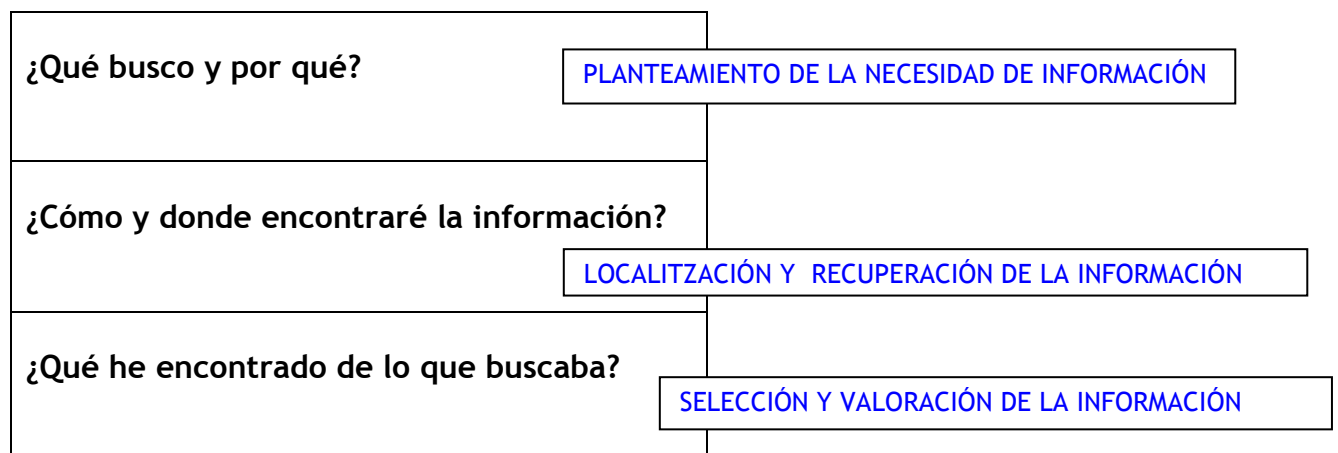
sistema porque es totalmente ineficaz en la búsqueda de temas generales de gran extensión.

En la elaboración de un trabajo de investigación necesitas información con rigor académico, para esto tendrás que localizar documentos elaborados por expertos i/o instituciones especializadas en el tema seleccionado.

Si empiezas a buscar información de manera intuitiva sin pensar primero con profundidad qué es lo que necesitas, no podrás garantizar el éxito de tu trabajo.

Este éxito lo conseguirás si localizas información fiable que te merezca credibilidad.

Y para conseguirlo hay que ser estratégico y seguir una metodología estructurada en tres fases que responda a tres preguntas que necesariamente te has de plantear.





Capítulo 3

Planteamiento de la necesidad de información

¿Qué busco y por qué?

El tema

- **Escoge el tema.** Piensa en un tema que encuentres interesante o que por algún motivo te gustaría investigar, ahora tienes una buena oportunidad para hacerlo.



- **Focaliza el tema.** Es importante que determines hasta donde quieres llegar y como de profundo ha de ser el desarrollo del tema. Hay que conocer su amplitud dentro del ámbito temático al cual pertenece para entonces establecer una perspectiva determinada. Esta puede ser una visión global o un aspecto específico, puedes también plantear una hipótesis de inicio o un punto de vista concreto.
- **Escoge el método de investigación.** Tu investigación puede ser experimental o bien teórica o conceptual. Esto determina el tipo de fuentes de información que hay que consultar y el hecho de valorar cuales son las técnicas más adecuadas para obtener los datos que necesitas.

Las ideas

- **Piensa en todo lo que ya sabes.** Aunque no te lo parezcan seguro que ya sabes alguna cosa sobre el tema escogido, anota todo lo que se te ocurra.
- **Infórmate para tener una visión global.** Para poder determinar los aspectos más importantes del tema puedes realizar una primera búsqueda en enciclopedias generales o especializadas que te pueden ofrecer información sintética y muy útil para obtener la visión general que necesitas.





- **Ordena todas las ideas en un diagrama.** Hay que ordenar las ideas y conceptos recogidos en la primera búsqueda para poder conectarlas y entender el tema en su globalidad. Se han de establecer categorías y relaciones de jerarquía.



- **Elabora un guión provisional.** Esta es una herramienta que te permitirá tener una visión estructurada del tema y de toda la información que has de localizar y a su vez te será muy útil para realizar la recogida de la información.

- **Determina las palabras clave** Esta tarea te permitirá realizar de forma más eficaz la consulta en los buscadores en Internet y en los catálogos de las bibliotecas. Pueden ser términos concretos, amplios o relacionados.

El plan de acción

- **Planifícate.** Haz un plan de trabajo de las tareas que tienes que realizar y el tiempo que tienes para hacerlas.

Prepara una libreta o una carpeta para el trabajo de investigación y crea en tu ordenador una carpeta específica con subcarpetas para cada apartado del guión para ir registrando de manera ordenada todo lo referente a tu investigación.

Revisa tu plan cada cierto tiempo para valorar si cumples con las tareas y las fechas previstas.





Capítulo 4

Localización y recuperación de la información

¿Como y donde encontraré la información?

Las fuentes

Piensa en qué tipo de información necesitas. Atención, no te sirve cualquier cosa, está en juego la calidad del contenido de tu trabajo. Este tiene que estar bien documentado, la información ha de tener rigor académico y fiabilidad, por esto hay que buscar expertos sobre el tema.

Hay que consultar documentos bibliográficos (en soporte papel) y recursos web (en soporte digital) de manera complementaria, porque actualmente disponemos de distintos formatos donde se nos presenta la información y hemos de aprovecharlos todos.

- **Monografías:** Son estudios detallados de una materia determinada, contienen información específica y completa y más o menos actualizada.

Normalmente están en soporte papel en las bibliotecas pero cada vez más las iremos encontrando también en Internet (los e-books o libros electrónicos).



Para localizar monografías puedes consultar bibliografías recomendadas o bien interrogar los catálogos de las bibliotecas.



- **Artículos de revistas técnicas o académicas:** Aportan información reciente y especializada. Cada vez hay más revistas disponibles en soporte digital en Internet. Para localizar artículos puedes consultar bibliografías recomendadas o bien interrogar bases de datos.



- **Webs corporativas o institucionales.** En Internet puedes localizar webs de instituciones, organismos y/o asociaciones especializadas en el tema de tu investigación. Presentan información muy fiable y actualizada.



- **Portales especializados.** En Internet puedes localizar webs especializadas que se configuran como puertas de acceso a un ámbito temático concreto. Permiten acceder a un listado seleccionado de recursos sobre una materia. Están realizados por expertos y presentan información organizada y seleccionada.

- **Bibliotecas digitales.** Son una fuente de información que presentan bien materiales digitalizados o recursos digitales seleccionados y organizados temáticamente para facilitar su consulta. Se trata de listados o bases de datos de recursos electrónicos de acceso abierto o de pago, clasificados por temas.

Las herramientas y la estrategia

- **Piensa donde puedes encontrar documentos.** Las bibliotecas y Internet son los dos lugares donde puedes localizar estos documentos.

Recuerda que las bibliotecas te ofrecen documentos impresos que han estado previamente organizados y seleccionados y que Internet te permite acceder a información en soporte digital fácil de manejar pero que se encuentra barajada y que no ha sufrido proceso de selección.





- **Localiza documentos en una biblioteca.** Puedes ir a la biblioteca de la escuela, a la biblioteca pública de tu municipio o incluso a una biblioteca universitaria o a la Biblioteca Nacional.

Todas estas bibliotecas disponen de un catálogo donde realizar la búsqueda para localizar los documentos. Puedes hacer la consulta vía web antes de desplazarte.

También disponen de personal especializado que te ayudará en tu consulta.



- **Localiza documentos en Internet.** La red dispone de millones de páginas web y recursos digitales, la cuestión es saber localizar la información que realmente necesitas y que además sea información de calidad.

Los buscadores como google son la herramienta de búsqueda más generalizada. Para las búsquedas concretas es esta una buena solución pero en una búsqueda temática es necesario hacer búsquedas avanzadas que permitan filtrar distintos elementos para extraer mejores resultados.



- **No te conformes con lo primero que encuentres.** Busca información variada contrastando diversos documentos.





Capítulo 5

Selección y valoración de la información

¿Qué he encontrado de lo que buscaba?

Los documentos

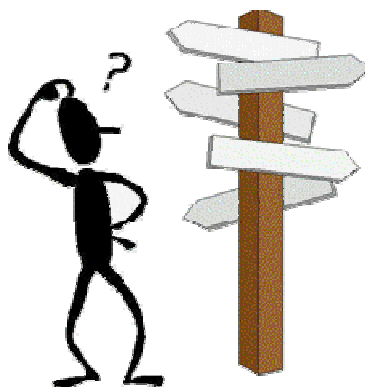
- **Selecciona los documentos útiles.** Valora los resultados de la búsqueda aplicando el criterio de la relevancia, selecciona los documentos en función de los aspectos que has concretado previamente.

Puedes valorar los documentos con una lectura superficial y rápida. En ellos hay herramientas con las que puedes hacerte una idea general de su contenido (el título, el resumen, el sumario...)



La información

- **Valora el contenido de los documentos.** La información no siempre es rigurosa y válida, siempre será necesario que se realice una valoración de su calidad. Es importante aplicar estos criterios:



- **La fiabilidad o veracidad.** Hay que localizar el autor o la institución responsable de la información para valorar si merece confianza o no.
- **La actualización:** Hay que localizar la fecha de publicación o edición para valorar si la información aun es válida o ha quedado desfasada.



- **Extrae la información que necesites.** Localiza en los documentos escogidos las ideas presentes en tu guión de trabajo.

Cada vez que encuentres una idea interesante toma nota para ir recogiendo los conceptos de forma ordenada.



- **Anota la cita de las fuentes consultadas.** Esta tarea te facilitará realizar la bibliografía que tendrás que incluir al final del trabajo.

- **Anota frases o citas concretas.** En algún momento del trabajo puedes decir lo mismo que han dicho otros autores utilizando sus propias palabras.

Siempre que utilices las ideas de otros autores has de citarlos porque no puedes hacer pasar por tuyas las ideas de otras personas.



- **Compara.** Cuando dos o tres textos traten del mismo tema los has de comparar y determinar qué tienen en común y en qué se diferencian.
- **Tomate tu tiempo.** Lee con calma comprendiendo lo que dice el texto y si tienes dificultades consulta un diccionario o pregunta a tu profesor.



Bibliografía

Abella Espar, Ma Teresa (2003). Tècniques documentals aplicades a la investigació. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.

Ministerio de Educación de Chile. CRA, MINEDUC (2002). Manual de investigación para estudiantes [en línea]. Disponible a:
<www.bibliotecas-cra.cl/docs/recursos/Manual_Invest.pdf> [Consulta: 10.09.2006]

TILT: Tutorial d'habilitats informacionals de la Universitat de Texas [en línea]. Disponible a:<<http://bibliotecnica.upc.es/tilt/>> [Consulta: 10.09.2006]

CEDRO (2006). Es de libro. Una investigación de libro. Guia práctica para estudiantes [en línea]. Disponible a: <http://www.esdelibro.es/archivos/documentos/guia_alumnos.pdf> [Consulta: 10.11.2006]